

## Schnellinformation Vertrieb

### UKV besonders beitragsstabil: bis zu 5 Sterne von Morgen & Morgen

Die renommierte Agentur Morgen & Morgen (M&M) bewertet die Beitragsentwicklung von weit über 1.000 PKV-Vollversicherungstarifen.

- Einige unserer Tarife – bzw. Kombinationen der Bausteintarife VA+VS+VZ – hat M&M sehr gut oder sogar ausgezeichnet eingestuft.

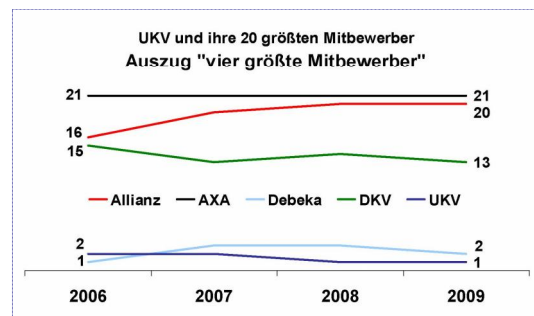
Die betreffenden UKV-Tarife sowie die vollständige Ansicht unserer dazu erhaltenen Qualitätssiegel entnehmen Sie bitte der ► **Anlage 1**. Hinweise zu Ihren Werbemöglichkeiten folgen mit einer **Vertriebsinformation**.



### BaFin-Beschwerdestatistik: UKV erneut auf einem Spitzenplatz in der Kundenzufriedenheit

- Die UKV belegte auch 2009 – wie schon 2008 – den **1. Rang** im Vergleich mit Ihren 20 größten Mitbewerbern.
- Zuletzt 4 Jahre in Folge immer Rang 1 oder 2 für die UKV: Kein Mitbewerber aus diesem Segment hat das erreicht.

Die nebenstehende Übersicht zum Vergleich mit unseren vier größten Mitbewerbern ergänzen wir durch eine tabellarische Übersicht in der ► **Anlage 2**.



#### Ansprechpartner

- Zur Methodik des M&M-Ratings/Tests:  
Peter Frank, C3ZM01, Tel. (089) 2160-1077
- Zur BaFin-Beschwerdestatistik:  
Gerhard Stutz, C3ZM01, Tel. (0681) 844-2931

Freundliche Grüße

i. A. Gerhard Stutz  
C3ZM01

## UKV besonders beitragsstabil: bis zu 5 Sterne von Morgen & Morgen

- Die Agentur Morgen & Morgen (M&M) bewertet mehrere unserer Vollversicherungstarife mit 4 oder 5 Sternen!

★★★★★	ausgezeichnet
★★★★	sehr gut
★★★	durchschnittlich
★★	schwach
★	sehr schwach.

### UKV-Bausteintarife VA + VS + VZ

- Männer**

★★★★★

2-Bettzimmerkombination **VA 100 + VS 120 + VZ 110**  
3-Bettzimmerkombination **VA 120 + VS 130 + VZ 110**

- Frauen**

★★★★★

3-Bettzimmerkombination **VA 100 + VS 130 + VZ 110**

★★★★★

1-Bettzimmerkombination **VA 110 + VS 110 + VZ 110**  
2-Bettzimmerkombination **VA 130 + VS 120 + VZ 110**



### UKV-CompactPRIVAT-Tarife

- Männer**

★★★★★

CompactPRIVAT – Optimal 250 A und B  
CompactPRIVAT – Optimal 600 A und B  
CompactPRIVAT/S\*

- Frauen**

★★★★★

CompactPRIVAT/S\*

\* Tarifangebot in den neuen Bundesländern





## UKV erneut auf einem Spitzenplatz in der Kundenzufriedenheit!

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) veröffentlicht jährlich neben der Zahl der versicherten Personen auch die Zahl der Kundenbeschwerden je Unternehmen.

Eine Beschwerde kann in der Sache berechtigt sein oder auch nicht. Unabhängig davon – und ab einer gewissen Unternehmensgröße – erlaubt die Zahl der „Beschwerden je 100.000 versicherte Personen“ einen Rückschluss auf den Grad der Zufriedenheit der Kunden mit ihrer privaten Krankenversicherung.

- Die UKV belegt 2009 (wie schon 2008) den **1. Rang** im Vergleich mit ihren 20 größten Mitbewerbern – gemessen an den Beitragseinnahmen am Ende des jeweiligen Vorjahres.

### Spitze auch in der Kontinuität!

Noch wichtiger als ein einzelner Spitzenplatz ist die **Kontinuität** an der Spitze!

- 4 Jahre in Folge** immer Rang 1 oder 2 für die UKV: Kein Vergleichsunternehmen hat das erreicht.

Rang 2009	21 PKV-Unternehmen – UKV und 20 größte Mitbewerber (Beitragseinnahmen 2008 in Mio. €)*		Versicherte Personen am 31.12.2008 **	BaFin-Beschwerden 2009		Rang in den Vorjahren		
				absolute Anzahl **	je 100.000 Versicherte	2008	2007	2006
➔ 1	UKV	(535,8)	1.008.585	25	2,48	1	2	2
2	Debeka	(4.237,0)	3.504.796	88	2,51	3	3	1
3	SDK	(622,6)	545.834	14	2,56	6	1	4
4	Hanse-Merkur	(567,1)	1.118.967	37	3,31	4	10	8
5	Barmenia	(1.263,7)	1.209.283	46	3,80	9	7	3
6	Signal	(2.004,0)	1.985.474	77	3,88	8	11	6
7	VICTORIA	(697,8)	1.225.938	53	4,32	2	6	12
8	HUK-Coburg	(892,9)	818.632	36	4,40	12	4	19
9	Central	(1.813,1)	1.696.520	102	6,01	10	14	13
10	Deutscher Ring	(496,3)	625.391	38	6,08	5	9	7
11	LKH Lüneburg	(749,4)	415.695	26	6,25	15	20	10
12	ARAG ***	(234,0)	367.650	24	6,53	***	***	***
13	DKV	(3.745,2)	3.209.839	213	6,64	14	13	15
14	Hallesche	(920,7)	572.168	38	6,64	16	15	18
15	Gothaer	(724,6)	501.487	35	6,98	17	12	9
16	Continental	(1.213,8)	1.218.713	91	7,47	7	5	5
17	Münchener Verein	(445,9)	224.661	18	8,01	19	17	17
18	Universa	(443,0)	362.837	30	8,27	13	16	11
19	Inter	(638,0)	388.347	41	10,56	18	18	20
20	Allianz	(3.119,3)	2.412.527	306	12,68	20	19	16
21	AXA	(2.090,6)	1.401.042	224	15,99	21	21	21

\* Quelle: Zeitschrift für das Versicherungswesen (ZfV) 20/2009, S. 654: Die PKV im Jahre 2008

\*\* Quelle: <http://www.bafin.de>

\*\*\* erstmals 2009 im Kreis der 20 beitragsstärksten PKV-Mitbewerber