

SERVICE

VERMITTLERINFORMATION

UNSER SERVICEVERSprechen

Unsere neuen Vermittlerservices – Noch einfacher, besser und direkter

Einfach, besser, direkt – das gilt nicht nur für unsere Endkunden. Auch unsere Vertriebspartner erhalten einen hervorragenden und kompetenten Service. Und das jetzt auch mit einem neuen und erweiterten Serviceversprechen!

Wir sind für Sie da! Ob telefonisch oder per E-Mail stehen wir für Ihre Fragen zur Verfügung. Und mit unseren Schriftwechselkopien sind Sie zudem immer auf dem Laufenden, was die Prüfung und Policierung der Anträge Ihrer Kunden betrifft. Sie erhalten diese unaufgefordert von uns zugesandt. Übrigens: Angebotsanfragen und Voranfragen beantworten wir im Rahmen unserer 24-Stunden-Servicegarantie innerhalb eines Werktages. Auch die Antragsprüfung erledigen wir bei „glatten“ Anträgen ebenfalls ohne Verzug innerhalb dieser zeitlichen Frist. Testen Sie uns gerne!

Und wenn einmal nicht alles zu Ihrer Zufriedenheit funktionieren sollte, freuen wir uns über eine Nachricht von Ihnen – egal ob per Post, E-Mail oder Telefon. Ihre Anregungen nehmen wir ernst und betrachten diese als Chance, uns stetig weiterzuentwickeln. Die Kontaktdaten Ihrer Ansprechpartner finden Sie auf der Rückseite.

Ihre Vorteile:

Unsere 24-Stunden-Servicegarantie

- 24-Stunden-Voranfragen – Wir prüfen Ihre Voranfrage bis zum nächsten Werktag und teilen Ihnen das Ergebnis mit
- 24-Stunden-Angebotsanfragen – Sie erhalten Ihre Angebotswünsche umgehend am nächsten Werktag per E-Mail
- 24-Stunden-Policierung – „Glatte“ Anträge policieren wir innerhalb eines Werktages

Schriftwechselkopien für Vermittler

- Statusinformationen – Damit Sie immer auf dem Laufenden sind, erhalten Sie eine tagesaktuelle Information, wenn wir Ihre Kunden bspw. im Rahmen der Antragsprüfung anschreiben
- Abschlussinformationen – Wenn wir einen Vertrag policieren, erhalten Sie dazu eine gesonderte Information in Form eines Vertragsspiegels

Telefonischer Service

- Unter 0511.95 65-806 erreichen Sie von Montag bis Freitag von 8-20 Uhr und am Samstag von 10-16 Uhr unsere Vermittlerhotline. Unsere Kollegen stehen Ihnen für Ihr Anliegen persönlich zur Verfügung
- Wir beantworten alle Antrags- und Vertragsfragen kunden- und serviceorientiert und mit hohem fachlichen Know-how
- Wir rufen Sie unverzüglich und zuverlässig zurück
- Wenn wir eine telefonische Anfrage nicht umgehend klären können, rufen wir Sie spätestens am nächsten Arbeitstag mit einer Lösung zurück

Mobil und flexibel

- Über unsere Vermittlerwebsite hannoversche-partner.de können Sie von überall auf unseren Online-Tarifrechner zugreifen
- Mit unserer Tarifierungssoftware können Sie von überall flexibel offline Angebote erstellen
- Unsere Materialien können Sie ganz einfach per E-Mail, Fax oder Telefon bestellen

BESTENS BEWERTET



proontra: „1. Platz“
Hannoversche
Risikolebensversicherung
Vermittlerstudie 2017

IHRE ANSPRECHPARTNER

FRAGEN	KONTAKT
Vermittlerservice der Hannoverschen: Angebote und Auskünfte zur VM-Abrechnung	T 0511.95 65-806 F 0511.95 65-761 vmservice@hannoversche.de
Vermittlerservice der VHV: Auskünfte zur VM-Abrechnung	T 0511.907-30 00 F 0511.907-28 99
Vermittler-Helpdesk bei technischen Problemen	T 0511.907-85 95 F 0511.907-85 99
Risikovorfragen	voranfragen@hannoversche.de
Anträge – Bearbeitung von Neuanträgen und Erstellen von Versicherungsscheinen	T 0511.95 65-208 F 0511.95 65-527 antrag@hannoversche.de
Vertragsauskünfte und technische Vertragsänderungen, Bezugsrecht, Übertragung der Versicherungsnehmer-Eigenschaft, Beitragszahlung und Änderung der Zahlweise, Kündigungen und Abläufe	T 0511.95 65-703 F 0511.95 65-757 service@hannoversche.de
Sterbefälle und BUZ-Leistungen	T 0511.95 65-704 F 0511.95 65-757 leistung@hannoversche.de
Vertriebspartnerseite der Hannoverschen: Tarifinformationen, Berechnungssoftware, Antragsunterlagen	www.hannoversche-partner.de