

# Ihre Ansprechpartner im Service der SIGNAL IDUNA Gruppe Concret 24



## Fachliche Vertriebsunterstützung

Produkt	Services	Telefon	Fax	E-Mail
Kranken	Angebots-, Antrags- und Vertragsanliegen, Risikovorabfragen, fachliche Vertriebsunterstützung	0231 135-39421	0231 135-1339421	concret24.kranken@signal-iduna.de
Leben	Angebots-, Antrags- und Vertragsanliegen, fachliche Vertriebsunterstützung	0231 135-39422	0231 135-1339422	concret24.leben@signal-iduna.de
Betriebliche Altersvorsorge		0231 135-39423	0231 135-1339423	concret24.bav@signal-iduna.de
Unfall		0231 135-39424	0231 135-1339424	concret24.unfall@signal-iduna.de
STH privat		0231 135-39425	0231 135-1339425	concret24.sachprivat@signal-iduna.de
STH gewerblich		0231 135-39426	0231 135-1339426	concret24.sachgewerbe@signal-iduna.de
Kraftfahrt privat		0231 135-39427	0231 135-1339427	concret24.kfzprivat@signal-iduna.de
Kraftfahrt Flotte und Fuhrpark		0231 135-39428	0231 135-1339428	concret24.kfzflotte@signal-iduna.de
Bausparen		040 4124-7115	040 4124-6622	service@si-bausparen.de
Investment		040 4124-6298	040 30057-6142	service@si-depot.de
Bank		040 4124-5167	040 30217-5659	bankhaus@donner-reuschel.de
Rechtsschutz		0611 771-410	0611 771-451	allrechtvsc@deurag.de
Baufinanzierung Bestand	Auskünfte zu Verträgen	040 4124-7106	040 4124-6622	service@si-bausparen.de
Baufinanzierung Neugeschäft	Beratung, Angebotserstellung, Antragsbearbeitung	040 4124-6459	040 4124-6622	service@si-bausparen.de

## Spartenübergreifende und organisatorische Themen

Themengebiet	Services	Telefon	Fax	E-Mail
Inkasso	Informationen und Bearbeitungen rund um die Beitragszahlung Ihres Kunden	0231 135-19033	040 4124-4904732	sc.inkasso@signal-iduna.de
Material	Materialbestellungen	0231 135-3890	0231 135-3893	material@signal-iduna.de
Makleraufträge und Bestandsübertragungen	Bearbeitung Makleraufträge und Bestandsübertragungen	040 4124-6486	0231 135-139311	maklerauftrag@signal-iduna.de
Courtage-/ Provisionsreklamationen	Bearbeitung einzelvertraglicher Reklamationen/Korrekturen	0231 135-39022	-	provisionen.fv@signal-iduna.de
IT Service	Hilfe bei Störungen in der Nutzung von Software der SIGNAL IDUNA Gruppe	0231 135-7000	-	-

### Postadresse:

SIGNAL IDUNA Freie Vertriebe  
Postfach 10 34 11, 44034 Dortmund

**Premiumservice für Concret 24:**

Hotline für KV-Risikovorabfragen: 0231 135-4888

**SIGNAL IDUNA**



gut zu wissen

## Leistung und Schaden

Sparte	Details	Telefon	Fax	E-Mail
Krankenversicherung	Krankenversicherung	0231 135-9124	0231 135-2860	krankenversicherung-leistung@signal-iduna.de
Pflegeversicherung	Pflegeversicherung	0231 135-9129	0231 135-2860	krankenversicherung-leistung@signal-iduna.de
Lebensversicherung	Berufsunfähigkeit	040 4124-4275	040 4124-4038	buz-leistung@signal-iduna.de
STHUK	KF Neuschaden	0800 600-1200	0231 135-2092	kraftfahrt-schaden@signal-iduna.de
	Schutzbrief	0231 135-3551	0231 135-2092	kraftfahrt-schaden@signal-iduna.de
	UV Neumeldungen	0231 135-2930	0231 135-2920	leistung-unfall-do@signal-iduna.de
	Sachversicherung Neumeldungen	040 4124-5770	040 4124-5002	sach-schaden@signal-iduna.de
	Allgemeine Haftpflicht Neumeldungen	0231 135-9825	040 4124-5003	haftpflicht-schaden@signal-iduna.de
	Transportversicherung Neumeldungen	040 4124-4673	040 4124-4904673	sonderschaden.transport-technische@signal-iduna.de
	Technische Versicherungen Neumeldungen	040 4124-2586	040 4124-4902586	sonderschaden.transport-technische@signal-iduna.de
Zu laufenden Schadenvorgängen sind die Ansprechpartner namentlich im Schriftwechsel benannt.				
Reiseversicherung	Reiseversicherung	040 4124-4988	02922 8401-221	signal-reise-bsgv@signal-iduna.de